



Название:	Выставление счетов и взыскание задолженности	Дата:	04/01//2016
		Заменяет редакцию от:	
Категория:	SYS.FIN	Утверждено: Советом BSHSI	

ПОЛИТИКА

Политика компании Bon Secours Health System, Inc. (“BSHSI”) это предоставление информации, касающееся выставление счетов и взыскания задолженности в больничных учреждениях BSHSI. Данная политика, в сочетании с политикой оказания финансовой поддержки пациентам, была разработана и интерпретирована соответствующим образом в целях удовлетворения требований раздела 501 (г) Налогового кодекса от 1986 года, с поправками, в отношении политик оказания финансовой и экстренной медицинской помощи, а также ограничений по налоговым сборам из лиц, имеющих право на получение финансовой помощи, с учетом разумного выставления счетов и усилий по взысканию.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Данная политика используется всеми центрами неотложной помощи BSHSI, а также независимыми объектами неотложной помощи. Агентство по взысканию платежей, работающие от имени BSHSI будет соблюдать и поддерживать практику по взысканию BSHSI, как указано ниже. Если иное не предусмотрено, данная политика не распространяется на врачей или других медицинских работников, но не ограничивается врачами неотложной помощи, анестезиологами, рентгенологами, больничных врачами и патологоанатомами.

ОБОСНОВАНИЕ

Для BSHSI, основанием для выполнения этой процедуры является точное, своевременное, в соответствие с действующими законами и правилами о выставление счетов плательщикам, а именно гарантам и третьим лицам.

BSHSI и контрактное коллекторское агентство гарантирует, что все предоставляемые услуги, соответствуют всем действующим федеральным, государственным и местным законами, правилам регулирующих служб, в том числе Закона о справедливом взыскании долгов (ЗСВД). В соглашениях BSHSI и коллекторскими агентствами, согласовывается лечения всех пациентов, сотрудников и деловых партнеров в соответствии с миссией и ценностями компании Bon Secours Health System. Кроме того, каждое коллекторское агентство гарантирует, что им будет использоваться передовой опыт в данной отрасли при предоставлении услуг.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Суммы выставленных счетов (СВС) - Суммы выставленных счетов это суммы, которые как правило, выставляются для пациентов за оказанные услуги экстренной и неотложной медицинской помощи, от которых застрахован пациент. Плата за пациентов, которые имеют право на получение финансовой помощи, не должна превышать сумму выставленных счетов ("СВС") для таких услуг. Такие суммы оплаты основаны на средних допустимых суммах из медицинских учреждений и коммерческих организаций по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи. Допустимые суммы включают страховые суммы, если таковые имеются, и суммы оплаты ответственного лица. СВС рассчитывается с использованием метода 26 CFR §1.501 (r), с периодически внесенными изменениями. Для получения дополнительной информации о скидке СВС, смотрите Приложение А

Безнадежный долг - платежный баланс счета гаранта, который списан как безнадежный.

Коллекторское агентство - "Коллекторское агентство" это юридическое лицо, которое нанимается больницей, для взыскания оплаты с гарантов.

Правомочный период - Период времени предоставленный гарантом для оказания финансовой поддержки.

Чрезвычайные меры по взысканию (ЧМПВ) - ЧМПВ, в соответствии с правилами IRS, являются любые из следующих действий:

- Продажа долга физического лица другому лицу
- Негативная отчетность для кредитных учреждений или бюро кредитных историй
- Отсрочка, отказ или предоплата за предоставления необходимой медицинской помощи из-за неуплаты ранее предоставленной медицинской помощи
- Действия, которые требуют судебных процессов, в том числе, но не ограничиваясь ими:
 - Размещение ареста на имущество
 - Лишение права на пользование недвижимым имуществом
 - Арест банковского счета или другого личного имущества
 - Возбуждение гражданского иска против физического лица
 - Арест физического лица
 - Исполнение судебного приказа о наложении ареста на имущество физического лица
 - Арест заработных плат физического лица

Подача иска в деле о банкротстве не является чрезвычайными мерами по взысканию.

Поручитель - Пациент, опекун, или юридическое лицо, ответственное за уплату медицинского счета.

Программа финансовой поддержки для пациентов - Программа, предназначенная для уменьшения гарантом остатка долга. Данная программа предоставляется гарантам, которые незастрахованы, или застрахованы в недостаточной степени, оплаты по обязательствам для которых, в полном или частичном объеме, повлекут финансовые трудности.

Ответственность для застрахованных пациентов - "Ответственность пациента" это сумма, которую застрахованный пациент обязуется оплатить из собственного кармана после покрытия третьей стороной, с определением суммы выплат для пациента.

Ответственность для незастрахованных пациентов - Сума ответственности пациента после применения местного СВС.

Допустимые ЧМПВ - Несмотря на широкий комплекс мероприятий отнесены к категории ЧМПВ, единственная ЧМПВ используемая BSHSI. это предоставление негативной отчетности для кредитных учреждений или бюро кредитных историй.

Плательщик, третья сторона - организация, не пациент (первая сторона) или провайдер медицинских услуг (вторая сторона), участвующий в финансировании медицинских услуг

Недострахованное лицо - физическое лицо, которое не имеет достаточного страхового покрытия для компенсации риска потери собственности, здоровья или жизни. Примеры включают, но не ограничиваются: Медицинские препараты для самолечения, максимальные пособия, отпуска по беременности и родам и т.д.

Незастрахованные - Пациенты, не имеющие страховки.

ПРОЦЕДУРА

Детализированный отчет

Гарант имеет право запросить детализированный отчет по своему счету в любое время на бесплатной основе.

Споры

Любой гарант может оспорить тот или иной платеж, выставленный в счете. Гарант может инициировать спор в письменной форме или по телефону с представителем службы поддержки клиентов. Если гарант запросит документацию относительно своего счета, штатные сотрудники обязуются приложить приемлемые усилия, для предоставления запрошенной документации для гаранта в течение трех рабочих дней.

Платежный цикл

BSHSI платежный цикл начинается с момента первого утверждения и заканчивается через 120 дней от этой даты. Во время платежного цикла гарант будет принимать звонки, заявления и письма. Звонки гаранту будут продолжаться во время всего платежного цикла. Ниже приведен график заявлений и писем:

- В направленному заявлению гаранту, будет указан баланс, который гарант должен погасить
- Последующее письмо будет отправлено через 30 дней после даты, указанной в заявлении, информирующее гаранта о том, что его счет просрочен
- Второе письмо отправляется через 30 дней после первого письма, и информирует гаранта о правонарушение по оплате счета
- Третье и последнее письмо отправляется через 30 дней после того, как вторым письмом было извещено гаранта о просрочке, и этот счет будет передан в коллекторское агентство
- На 120 день платежного цикла, счет гаранта передается в главное коллекторское агентство. За 30 дней до конкретно намеренной инициации ЧМПВ, главное коллекторское агентство известит пациента с помощью заявления. В заявлении также будет включен срок, после которого такие ЧМПВ будут инициированы, и содержаться краткая информация в открытой форме о политике финансовой поддержки.

В каждом заявлении или письме, используемых в платежном цикле, содержится информация о способах и вариантах оплаты, веб-сайт финансовой поддержки, а также контактные номера службы поддержки клиентов.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Для ознакомления с методическими указаниями см Приложение В

ПРИЛОЖЕНИЕ А

СВС

Для получения более подробной информации о скидках СВС перейдите по ссылке www.fa.bonsecours.com или позвонив по телефону на линию обслуживания клиентов (Локальный) 804-342-1500 или 1-877-342-1500 (Звонок бесплатный). Главный госпиталь Раппаханнок, линия обслуживания клиентов по телефону 804-435-8529.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Данные указания предназначены для оказания помощи персоналу в выполнении целей этой политики. От персонала ожидается принятие решений в рамках своей компетентности и / или должностных обязанностей согласно методических указаний.

Выставление счетов для лиц, не являющихся гарантами

1. Получение информации о покрытии: BSHSI прилагает разумные усилия для получения информации о пациентах, а также информации о том, сможет ли частное или государственное медицинское страхование полностью или частично покрыть услуги, оказанные пациенту в госпитале.
2. Выставление счетов сторонним плательщикам: Госпитали должны добросовестно выставять все суммы, причитающиеся с сторонних плательщиков, в том числе, но не ограничиваясь контрактными и не контрактными плательщиками, гарантийными плательщиками, страховщиками автомобильной и гражданской ответственности, а также государственными программами, которые несут финансовую ответственность по уходу за пациентом. BSHSI будет выставять счета для действующих сторонних плательщиков на основе своевременно предоставленной и заверенной пациентом, или его представителем, информации.

Выставление счетов гаранту

Для информирования гаранта о балансе счета будет использоваться заявление и письмо. В каждом заявлении и письме содержится информация, о способах оплаты, финансовой поддержки, а также контактные номера службы поддержки клиентов.

1. Выставление счетов для застрахованных пациентов: Госпитали должны незамедлительно выставить счет для гаранта на сумму, вычисленную на основе Разъяснение выплат (РВ) или направить для сторонних плательщиков.
2. Выставление счетов для незастрахованных пациентов: Госпитали должны незамедлительно выставить счет для гаранта на сумму задолженности. Сумма задолженности гаранта определяется с помощью расчета суммы выставленных счетов (СВС) госпиталя. Ниже представлен расчет процента скидки от общей суммы сборов BSHSI в зависимости от географической зоны.

СВС

- Bon Secours Ричмонд: Скидка 75% от выставленного счета за стационарные и амбулаторные услуги.
- Bon Secours Хэмптон: Скидка 75% от выставленного счета за стационарные и амбулаторные услуги.
- Bon Secours Раппаханнок: Скидка 65% от выставленного счета за стационарные и амбулаторные услуги.
- Bon Secours Кентукки: Скидка 75% от выставленного счета за стационарные и амбулаторные услуги.
- Bon Secours Южная Каролина: Скидка 80% от выставленного счета за стационарные и амбулаторные услуги.

Взыскание задолженности

1. Главная политика по взысканию задолженности: В соответствии с этой политикой, BSHSI может использовать разумные меры по взысканию оплаты с гарантов. Общие мероприятия по взысканию задолженности гаранта, включают выдачу гаранту заявления / письма, телефонные звонки, направление счетов для бизнес-партнеров для предварительного взыскания, а также предоставление информации о безнадежной задолженности. BSHSI не занимается продажей долгов пациента для третьих лиц.
2. Чрезвычайные меры по взысканию: BSHSI вместе с коллекторскими агентствами могут исполнять ЧМПВ в форме предоставления отчетности в бюро кредитных историй. Отчетность по гаранту в бюро кредитных историй за неуплату суммы задолженности не приводится в исполнение до 60 дней после завершения платежного цикла. Гарант будет извещен коллекторским агентством за 30 дней до представления информации в бюро кредитных историй, а также будет проинформирован о ЧМПВ которые будут инициированы в случае неуплаты, с копией документа, содержащего информацию в открытой форме о политике финансовой поддержки пациентов. BSHSI, или коллекторское агентство может инициировать ЧМПВ против гаранта, в целях определения последнего на право получение финансовой поддержки.
3. В процессе подачи заявок на предоставление финансовой поддержки ЧМПВ не применяются: BSHSI и коллекторское агентство не инициирует ЧМПВ, в случаях, если гарант подал заявку на получение финансовой поддержки. Если определено, что гарант имеет право на полную финансовую поддержку, и гарантом произведен платеж в период правомочности гаранта, то BSHSI обязуется возместить гаранту любую полученную сумму свыше \$ 5.00. Если гарант имеет частичную финансовую поддержку, то BSHSI обязуется возместить сумму, превышающую сумму личной ответственности гаранта. BSHSI не возмещает гаранту суммы менее \$ 5.00. Если заявитель имеет право на получение частичной финансовой поддержки, то ЧМПВ не будет применяться в течение 30 дней со дня утверждения частичной финансовой поддержки.
4. График платежей:
 - a. Правомочные пациенты: BSHSI и другое коллекторское агентство, действующее от имени BSHSI, прежде заключения соглашения, должны предложить гаранту варианты графиков платежей. Соглашение о графике платежей позволяет гаранту оплачивать причитающиеся суммы в течение определенного периода времени.
 - b. Сроки в графике платежей:
 - Все графики платежей должны быть беспроцентными
 - Все суммы ежемесячных платежей должны быть согласованы между BSHSI и гарантом
 - Баланс счета должен быть оплачен в полном объеме в течение согласованного периода времени
 - Платежи должны осуществляться до 15 числа каждого месяца
 - В Нью-Йорке: Ежемесячные платежи не могут превышать 10% от суммы ежемесячного дохода пациента
 - c. Декларирование правонарушений в графике платежей: Декларирование правонарушений в графике платежей производится в случаях невнесения гарантом всех последовательных платежей. В таком случае, гарант получит уведомление о правонарушении. Уведомление будет отправлено почтой на последний из известных

адресов гаранта. После того, как в графике платежей задекларировано правонарушение, BSHSI или коллекторское агентство может инициировать мероприятия по взысканию в соответствии с данной политикой.

5. Коллекторские агентства: BSHSI может предоставить личные счета гаранта для коллекторского агентства, в следующих случаях:

A. Коллекторское агентство имеет письменное соглашение с BSHSI.

B. Письменное соглашение BSHSI с коллекторским агентством должно обеспечить исполнение коллекторским агентством своих функций, а также соблюдения миссии, видения, основных ценностей BSHSI, политики выставления счетов и взыскание задолженности, а также политики по предоставлению финансовой поддержки.

C. Коллекторское агентство обязуется уведомить гаранта за 30 дней до начала инициации ЧМПК. Это уведомление должно содержать копию страницы со сводной информацией о политике финансовой поддержки.

D. BSHSI сохраняет право собственности на долг (долг не "продается" коллекторскому агентству)

E. Коллекторское агентство должно иметь, и придерживаться процедур по идентификации гарантов, которые претендуют на получение финансовой поддержки. Коллекторское агентство должно сообщать гарантов, ищущих финансовой поддержки, о доступных программах оказания финансовой поддержки, направляя их в отдел обслуживания клиентов BSHSI по телефону (Локальный) 804-342-1500 или 1-877-342-1500 (звонок бесплатный) или на сайт www.fa.bonsecours.org. Чтобы связаться с главным госпиталем в Раппаханнок, гаранты могут позвонить по телефону 804-435-8529.

Гарант, подавший заявку на получение финансовой поддержки, не должен беспокоиться коллекторским агентством.

F. По крайней мере должно пройти не менее 120 дней с момента выставления счета гаранту от BSHSI.

G. Гарант не должен обсуждать график платежей.