



Название: Финансовая поддержка для пациентов	Дата: 04/01//2016	
	Заменяет редакцию от: 01/12/2015	
Категория: SYS.MIS.FAP	Страница 1 из 15	Утверждено: Советом BSHSI

## ПОЛИТИКА

Данная политика компании Bon Secours Health System, Inc. ("BSHSI") сохраняет приверженность по обеспечению доступа к необходимым медицинским услугам. BSHSI предоставляет лечение для всех пациентов, с достоинством, уважением и милосердием при поступлении в приемное отделение, оказанию услуг, выписки, выставления счетов и процедур взысканий, в независимости от наличия у последних страхового полиса. Данная политика была разработана и интерпретирована соответствующим образом в целях удовлетворения требований раздела 501 (r) Налогового кодекса от 1986 года, с поправками, в отношении политик оказания финансовой и экстренной медицинской помощи, а также с учетом ограничений по налоговым сборам из лиц, имеющих право на получение финансовой помощи, разумного выставления счетов и мер по взысканию.

## ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Данная политика используется всеми центрами неотложной помощи BSHSI, а также независимыми объектами неотложной помощи.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Суммы выставленных счетов (СВС) - Суммы выставленных счетов это суммы, которые как правило, выставляются для пациентов за оказанные услуги экстренной и неотложной медицинской помощи, от которых застрахован пациент. Плата пациентов, которые имеют право на получение финансовой помощи, не должна превышать сумму выставленных счетов ("СВС") за такие услуги. Такие суммы оплаты основаны на средних допустимых суммах из медицинских учреждений и коммерческих организаций по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи. Допустимые суммы включают страховые суммы, если таковые имеются, и суммы оплаты ответственного лица. СВС рассчитывается с использованием метода 26 CFR §1.501 (r). Для получения дополнительной информации о скидке СВС, смотрите Приложение А

Безнадежный долг - платежный баланс счета пациента или гаранта, который списан как безнадежный.

Пластическая операция - операция по улучшению внешнего вида.

Больницы с непропорционально долевым обслуживанием (БНДО) - больница, которая обслуживает большое количество пациентов с низким уровнем дохода, получающая платежи от центров "Медикейд"

и "Медикэр" в целях покрытия расходов на оказанную помощь для не застрахованных пациентов.

Правомочные услуги - услуги, предоставляемые объектами BSHSI, действующие в рамках политики финансовой поддержки должны включать:

- (A) Экстренная медицинская помощь предоставляемая в отделение скорой помощи.
- (B) Неотложная медицинская помощь, предоставляемая при опасных для жизни обстоятельствах в отделениях неотложной помощи.
- (C) Оказание необходимой медицинской помощи.

Неотложное медицинское состояние - медицинское состояние с проявлением острых симптомов достаточной степени тяжести (в том числе и сильной боли), при осмотре даже непрофессионалом, со средними медицинскими знаниями, расценивается как состояние, требующее немедленной медицинской помощи, такие как:

- (A) Серьезная угроза для здоровья человека, или в случаях с беременными женщинами, здоровью женщины или ее будущему ребенку;
- (B) Серьезные нарушения телесных функций; или
- (C) Серьезная дисфункция любого из органов или его частей.

Семейный доход - валовые денежные средства или их эквиваленты, полученные или предоставление физическому лицу. Предметы, которые не рассматриваются в качестве дохода, являются денежные пособия и социальная помощь, такие как талоны на питание, жилищные субсидии, а также помощь в области образования.

Федеральный уровень бедности - Федеральный прожиточный минимум, который используется правительством США для определения уровня бедности пациента и его / ее семьи для в целях действующей Политики. Основан на ежегодных денежных доходах семьи, нежели чем на общем материальном состоянии, годовых расходах или на оценке общего благосостояния по собственному усмотрению (Приложение Б). Директивы бедности обновляются ежегодно в Федеральном регистре департаментов здравоохранения и социальных служб США, действующих на момент такого определения.

Фиксированная ставка - предопределенная плата за предоставленные необходимые услуги пациенту, за которые последний должен оплатить.

Поручитель - Пациент, опекун, или юридическое лицо, ответственное за уплату медицинского счета.

Глава домохозяйства - Физическое лицо, зарегистрированное в налоговой декларации как "Глава домохозяйства".

Бездомные - лица без постоянного местожительства, которые живут на улице; остаются в приютах, миссиях, заброшенных зданиях или транспортных средствах; или находятся в любых других неустойчивых или непостоянных ситуациях. Физическое лицо может считаться бездомным, если человек "живет в комнате" с группой друзей и / или членами расширенной семьи более чем 90 дней.

Члены семьи домохозяйства ("иждивенцы") - Лица "проживающие" в домашнем хозяйстве, заявленные в налоговой декларации главы домохозяйства.

Поставщик правовых медицинских услуг / медицинской помощи - Поставщик, сотрудничающий с BSHSI в целях скрининга пациентов для правительственных программ и финансовой поддержки BSHSI.

Необходимая медицинская помощь - Медицинские услуги, необходимые для профилактики, диагностики или лечения болезней, травм, состояния здоровья, заболеваний или их симптомов, которые соответствуют общепринятым стандартам медицины. При любом из вышеперечисленных обстоятельствах, если состояние здоровья сопровождается изнурительными симптомами или

побочными эффектами, то такое состояние расценивается как состояние, требующие необходимой медицинской помощи.

Неправомотные услуги - В рамках этой политики, следующие медицинские услуги, не дают права на получение финансовой поддержки:

- (А) Предоставленные услуги в результате несчастного случая. Данные расходы являются субъектами юридических документов, необходимых для обеспечения выплат ответственности перед третьими лицами, даже в тех случаях, когда документы поданы и утверждены на первоначальное право на программу финансовой поддержки пациентов. В случае наличия страхования ответственности перед третьими лицами, то остаток долга будет взыскан BSHSI с посторонних плательщиков. В случае отсутствия страхования ответственности перед третьими лицами, пациент может обратиться за финансовой поддержкой.
- (В) Необходимые факультативные немедицинские процедуры, такие как косметические или одноразовые процедуры, застрахованные пациенты могут не использовать свой страховой полис для покрытия затрат на медицинское оборудование длительного пользования, уход на дому, и отпускаемые по рецепту лекарства.

#### Нормативные требования

Реализация политики BSHSI должна соответствовать всем другим федеральным, государственным и местным законам, правилам и нормам, которые могут применяться к деятельности, осуществляемой в соответствии с этой политикой.

### **ПРОЦЕДУРА**

Обоснованием для данной процедуры BSHSI является выявление лиц и членов их семей, которые претендуют на федеральные, государственные или местные программы медицинского страхования или программы финансовой поддержки для пациентов Von Secours ("ПФП"). Применение данной политики для каждого пациента зависит от удовлетворительного завершения подачи заявки на финансовую поддержку со всей необходимой документацией. Каждый пациент, который отказывается удовлетворительно заполнить заявление о финансовой поддержке, включая вспомогательную документацию, не имеет права на получение финансовой поддержки в рамках этой политики (при условии, что пациент получил уведомления о регламентах в соответствии с разделом 501 (r)). Для получения информации о том, как пациенту оформить заявку на получение финансовой поддержки, смотрите Приложение С

Согласно требований BSHSI, все пациенты должны пройти обследование в федеральных, государственных или местных программах страхования до начала скрининга BSHSI ПФП. В целях получения финансовой поддержки, пациенты должны оказывать содействие и предоставлять надлежащую и своевременную информацию для BSHSI. Физическим лицам, имеющим финансовые возможности для приобретения медицинского страхования, рекомендуется приобрести такие полисы, как средство обеспечения доступа к более широкому выбору медицинских услуг и их личного здоровья.

В определенных ситуациях, действующее государственное законодательство в некоторых штатах может ввести дополнительные или иные обязательства для больничных учреждений. Цель этой политики заключается в удовлетворении федеральных и государственных правовых требованиях некоторых штатов. Соответственно, некоторые положения применимы лишь в некоторых штатах, как указано ниже.

#### 1. Правомочные критерии

Предоставление финансовой поддержки должно основываться на индивидуальных определениях в финансовых потребностях, и не должны приниматься во внимание такие факторы как раса, религия, цвет кожи, пол, возраст, семейное положение, национальное происхождение, сексуальная ориентация, гендерная идентичность, генетическая информация, статус ветерана, инвалидность или любая другие факторы, охраняемые законом.

2. Сумма оплаты для пациентов  
ПФП обеспечивает 100% финансовую поддержку правомочных услуг для незастрахованных и застрахованных пациентов, с годовым валовым доходом семьи на уровне или ниже 200% от текущего Федерального Прожиточного Минимума (ФПМ) , который ежегодно корректируется. BSHSI также предлагает дисконтную ставку для пациентов, валовой доход чьей семьи составляет от 201% до 400% от ФПМ (Приложение D).
3. СВС  
ПФП физического или незастрахованного лица, при уплате услуг экстренной и неотложной медицинской помощи не должно превышать СВС. BSHSI предлагает снижение ставки для незастрахованных пациентов, которые не имеют права на получение финансовой поддержки. Сумма предложенной скидки для таких лиц равно СВС. Показатель СВС, ежегодно корректируется с учетом рыночных цен, с использованием метода "Медикэр" и коммерческих ставок, в том числе доплат и франшиз (Приложение E).
4. Фиксированная правомочность  
Существуют случаи, когда незастрахованный пациент имеет право на получение финансовой поддержки, но пациентом не было предоставлено вспомогательную документацию, необходимую для установления такого права. В таких случаях оцениваются доходы пациента и / или эквиваленты с федеральным уровнем бедности, информацию о которых можно получить за счет других источников, таких как кредитные учреждения, которые смогут предоставить достаточно доказательств для обоснования предоставления пациенту финансовой поддержки. Фиксированная правомочность определяется на индивидуальной основе и является эффективной только в таких случаях оказания медицинской помощи.
5. Правомочный период  
Пациент может подать заявку на предоставление финансовой помощи на протяжении 240 дней от даты выставленных счетов. Если пациент утвержден для предоставления финансовой поддержки, страховое покрытие действительно на протяжении 240 дней до и 240 дней после даты подписания заявления. Пациенты, утвержденные для предоставления финансовой поддержки, на протяжении 240 дней с утверждения, будут обследованы федеральными, государственными или местными программами медицинского страхования при каждом визите. Программа финансовой поддержки BSHSI не является страховой программой.  
  
Как нерезиденты так и резиденты имеют право на получение финансовой поддержки. Тем не менее, пациенты приехавшие в Соединенные Штаты по визе, для получения финансовой поддержки, будут рассматриваться индивидуально. Если пациент, приехавший по визе одобрен для получения финансовой поддержки, время утверждения будет включать только тот эпизод медицинской помощи, без учета 240 дней до или после даты подписания заявления. Пациенты должны предоставить копию их визы и страховки, а также информацию о финансовой и / или спонсорской поддержке.
6. Участвующие провайдеры  
Некоторые услуги неотложной или экстренной медицинской помощи предоставляются не-BSHSI провайдерами, которые не являются сотрудниками BSHBI, и отдельно выставляют счета за медицинские услуги, без учета данной политики о предоставлении финансовой поддержки. Информация относительно провайдеров, которые предоставляют экстренную и неотложную медицинскую помощь не участвующие в программу финансовой поддержки указаны в Приложение F

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

Для ознакомления с методическими указаниями см Приложение G

Данная политика одобрена Советом директоров BSHSI.

Для выставления счетов, а также работ по взысканию, ознакомьтесь с нашей Политикой выставления счетов и взыскания задолженности.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Скидки СВС

Для получения более подробной информации о скидках СВС перейдите по ссылке [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) или позвонив по телефону на линию обслуживания клиентов (Локальный) 804-342-1500 или 1-877-342-1500 (Звонок бесплатный). Главный госпиталь Раппаханнок, линия обслуживания клиентов по телефону 804-435-8529.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ

Приведенная ниже таблица основана на федеральном прожиточном уровне в 2016 году:

# Количество человек в семейном домохозяйстве	48 штатов США и округ Колумбия	200% ФПМ	300% ФПМ	400% ФПМ
1	\$11,880	\$23,760	\$35,640	\$47,520
2	\$16,020	\$32,040	\$48,060	\$64,080
3	\$20,160	\$40,320	\$60,480	\$80,640
4	\$24,300	\$48,600	\$72,900	\$97,200
5	\$28,440	\$56,880	\$85,320	\$113,760
6	\$32,580	\$65,160	\$97,740	\$130,320
7	\$36,730	\$73,460	\$110,190	\$146,920
8	\$40,890	\$81,780	\$122,670	\$163,560
На каждого дополнительного человека	\$4,140	\$8,280	\$12,420	\$16,560

## ПРИЛОЖЕНИЕ С

### ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛУЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

Пациентам, желающим получить форму заявления для получения финансовой поддержки, необходимо перейти на сайт [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com), или получить у регистратора или финансового консультанта, которые находятся в одном из наших больничных учреждениях, или позвонив по телефону на линию обслуживания клиентов по телефону (Локальный) 804-342-1500 (Локальный) или 877- 342-1500 (Звонок бесплатный). Главный госпиталь Раппаханнок, линия обслуживания клиентов по телефону 804-435-8529. Для пациентов из штата Мэриленд, для предоставления финансовой помощи должно быть подано заявление, которое должно соответствовать действующим требованиям закона штата, форму которого вы также сможете найти по указанному выше адресу или позвонив по вышеуказанным телефонам.



ПРИЛОЖЕНИЕ D

СУММА ОПЛАТЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Внутренний рынок	Скидка <=200% ФПМ	Скидка 201-300% ФПМ	Скидка 301-400% ФПМ
Балтимор	100%	72%	68%
Хэмптон	100%	83%	79%
Кентукки	100%	83%	79%
Раппаханнок	100%	72%	68%
Ричмонд	100%	83%	79%
Южная Каролина	100%	88%	84%

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

СРЕДНЕРЫНОЧНЫЕ СУММЫ ВЫСТАВЛЕННЫХ СЧЕТОВ BSHSI

Рынок BSHSI	СВС
Балтимор	Смотрите ниже*
Хэмптон	25%
Кентукки	25%
Раппаханнок	35%
Ричмонд	25%
Южная Каролина	20%

**Балтимор**

**Госпиталь Bon Secours**

ул. Западный Балтимор 2000 | Балтимор, MD 21223

\* Так как закон Мэриленд и федеральное налоговое законодательство штата ограничивает суммы, которые могут быть возложены на пациентов, физическое лицо или незастрахованные физические лица имеют право не платить больше, или меньше чем СВС или регулируемая ставка, установленная Комиссией Службы Здравоохранения Штата Мэриленд о ставках затрат на экстренную или неотложную медицинскую помощь.

**Хэмптон**

**Медицинский центр Bon Secours Maryview**

ул. Хай Стрит 3636 | Портсмут, VA 23707

**Госпиталь непорочной девы Марии**

ул. Бернардайн Драйв 2 | Ньюпорт-Ньюс, VA 23602

**Медицинский центр Bon Secours DePaul**

ул. Кингсли Лэйн 150 | Норфолк, VA 23505

**Кентукки**

**Госпиталь Богородицы Белефонте**

ул. Санкт-Кристофер Драйв | Ашланд, KY 41101

**Раппаханнок**

**Главный госпиталь Раппаханнок Bon Secours**

ул. Харрис Род 101 | Килмарнок, VA 22482

## **Ричмонд**

### **Больница Святой Марииул.**

Бремо Роад 5801 | Ричмонд, VA 23226

### **Мемориальный регионарный медицинский центр ул.**

Этли Роад 8260 | Механиксвейл, VA. 23116

### **Ричмондский общественный госпиталь**

28-я Улица 1500 N. | Ричмонд, VA 23223

### **Медицинский центр Святой Франциска**

13710 ул. Бульвар св. Франциска | Мидлотан, VA 23114

## **Южная Каролина**

### **Центр Святого Франциска**

ул. Френсис Драйв 1 | Гринвилл, SC 29601

### **Истсайд Святого Франциска**

ул. Коммонвелс Драйв 125 | Гринвилл, SC 29615

### **Миллениум Святого Франциска**

ул. Инновейшн Драйв 2 | Гринвилл, SC 29607

## ПРИЛОЖЕНИЕ F

### Участвующие провайдеры

Для ознакомления с полным списком врачей, которые оказывают экстренную или другую неотложную медицинскую помощь, не участвующие в BSHSI программе по предоставлению финансовой поддержки, перейдите по ссылке [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).

## ПРИЛОЖЕНИЕ G

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Данные указания предназначены для оказания помощи персоналу, которые несет ответственность за выполнение целей этой политики. От персонал ожидается принятие решение в рамках своей компетентности и / или должностных обязанностей, согласно методических указаний.

#### Процесс правомочности

Следующий процесс будет использоваться для определения права на финансовую поддержку:

- (A) Заявление заполняется пациентом или другим назначенным представителем. Цель данного заявления заключается в заполнении необходимых данных, необходимых для проверки права на получение финансовой поддержки пациентом.
- (B) Для предоставления информации о платежеспособности гаранта пациента или самого пациента (например, оценка кредитоспособности), могут использоваться внешние источники данных.
- (C) Предварительно до подачи заявления на получение финансовой поддержки для покрытия услуг BSHSI, пациент должен иметь позитивный баланс на счете. Правомочность может быть определена в любой цикле доходов.
- (D) Пациенты, которые отказываются принимать участие и сотрудничать с нашими правомочными медицинскими поставщиками, не имеют права на получение финансовой поддержки в рамках этой политики. Любые скидки, предоставленные пациентам за пределами данной политики, будут рассмотрены, утверждены или отклонены с учетом каждого конкретного случая.
- (E) В случае необходимости дополнительной информации, финансовый помощник заявителя будет уведомлен по электронной почте. В письме для заявителя, будут указаны рекомендации до предоставление информации в течение 30 рабочих дней с момента получения письма. Если запрашиваемая информация не будет предоставлена в течение 30 рабочих дней, то запрос заявителя о предоставлении финансовой поддержки будет оставлен без внимания.
- (F) Запрос на получение финансовой поддержки должен быть обработан незамедлительно центром BSHSI на протяжении 60 дней с момента получения заполненного заявления, с дальнейшим уведомлением пациента об утверждении или отказе.
- (G) Для жителей Мэриленд только: Отказы по запросах об предоставлении финансовой поддержки можно будет обжаловать, позвонив в отдел обслуживания клиентов по телефону (звонок бесплатный) 877-342-1500.

#### Проверка доходов

Перечень следующие документов будет использовано для проверки доходов домохозяйства или семьи:

- (A) Заполненные налоговые декларации домохозяйства пациента за последний календарный год.
  - Если пациент занимается индивидуальной трудовой деятельностью, необходимо предоставить копию заявления с финансовым отчетом за прошлый квартал пациента вместе с прошлогодней налоговой декларацией по возвращению налогов для пациента.
- (B) Три последние зарплатные ведомости от работодателей.
- (C) Письмо с отчетом о текущих пособиях по безработице, с отображением полученных сумм.
- (D) Письмо от центра социального обеспечения или полная выписка из банка, с отчетом о вкладах социального страхования.
- (E) Пенсионная ведомость.

- (F) SNAP Письмо.
- (G) Судовое постановление или письмо об отсутствии родителей или опекунов, или документ с указанием суммы полученных алиментов.
- (H) Договор аренды или документы подтверждающие валовой доход от аренды.
- (I) Документация о переучете стоимости акций, облигаций, компакт-дисков или о другом дополнительном имуществе, которым владеет пациент.
- (J) Копия документов о текущих счетах, сбережениях, или счетах на фондовом рынке.

В целях рассмотрения предоставления финансовой поддержки пациентам, локальной системой DSH могут быть затребованы документы, подтверждающие доходы. В целях соблюдения местных программ системы DSH, такие положения будут обрабатываться на индивидуальной основе.

#### Проверка фиксированной правомочности

Информация, предоставленная пациентом или получена BSHSI другим образом, демонстрирует следующие - пациент, как предполагается, имеет право на получение 100% финансовой поддержки, без необходимости в заполнении заявления о предоставлении финансовой поддержки при следующих обстоятельствах:

- (A) Бездомный.
- (B) Пациент переведен из одной из бесплатных клиник Национальной ассоциации.
- (C) Участие в женских, младенческих и детских программах (ЖМД).
- (D) Право на продовольственные талоны (ПНПТ).
- (E) Правомочность на другие государственные или местные программы помощи, которые обеспечиваются финансированием (например, Medicaid Spend Down).
- (F) Пациент скончался с ФПМ 200% или менее, с неизвестным имуществом.
- (G) Пациент имеет непогашенные счета согласно Главы 7 Банкротство и их ФПМ ниже 200%.
- (H) Другие присутствующие существенные барьеры, которые исключают платежеспособность пациента.

#### Коммуникации программы по предоставлению финансовой поддержки

BSHSI будет предпринимать разумные меры для предоставления информации о нашей программе, а также о ее доступности для общественности. Физические лица могут скачать копию нашей политики, а также форму заявления о предоставлении финансовой поддержки на сайте [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com). BSHSI также предоставляет адрес сайта для любого человека, согласно запросу. Физическим лицам, также может быть предоставлена помощь в заполнении заявления о предоставлении финансовой поддержки в наших регистрационных зонах, у финансовых консультантов, или кассиров. Финансовые консультанты или кассиры расположены в пределах зон регистрации пациентов. Физические лица могут остановиться в любом из наших информационных бюро, которые расположены в каждой больнице, и запросить помощь в поиске финансовых консультантов или кассиров. Физические лица могут получить бесплатную копию заявления о предоставлении финансовой поддержки почтой, позвонив в наш отдел обслуживания клиентов по телефону (Локальный) 804-342-1500 или (Звонок бесплатный) 877-342-1500. Главный госпиталь Раппаханнок, линия обслуживания клиентов по телефону 804-435-8529.

#### Выставление счетов и взысканий

Выставление счетов а также методы взыскания задолженности, описаны в нашей Политике выставления счетов и взыскания задолженности. Данная политика описывает процедуры BSHSI и чрезвычайные меры по взысканию задолженности, которые могут быть приняты в случае неуплаты. Физические лица могут скачать копию нашей политики, а также форму заявления о предоставлении финансовой поддержки на сайте [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com). Физическим лицам также может быть предоставлена бесплатная копия нашей политики в наших регистрационных зонах, у финансовых консультантов, или кассиров. Финансовые консультанты или кассиры расположены в пределах зон

регистрации пациентов. Физические лица могут остановиться в любом из наших информационных бюро, которые расположены в каждой больнице, и запросить помощь в поиске финансовых консультантов или кассиров. Физические лица, по почте, могут получить бесплатную копию Политикой выставления счетов и взысканий, позвонив в наш отдел обслуживания клиентов по телефону (Локальный) 804-342-1500 или (Звонок бесплатный) 877-342-1500. Главный госпиталь Раппаханнок, линия обслуживания клиентов по телефону 804-435-8529.

Для госпиталей Мэриленд только: В дополнение к указанным выше процедурам и требованиям, к пациентам, обратившихся за лечением в больничные учреждения BSHSI Мэриленд, могут применяться некоторые дополнительные процедуры.

- Пациенты должны быть ознакомлены с вышеизложенной информацией в "больничном информационном листе", а также : (1) инструкции о том, как подать заявку на программу предоставления медицинской поддержки в Мэриленд, а также о любых других программах, которые смогут предоставить помощь в оплате счета; (2) контактную информацию о программе предоставления медицинской поддержки в Мэриленд; и (3) экспресс-ведомость, о местах применения, с уведомлением, что оплата врачей не включена в счет больницы и оплачиваются отдельно. Данный больничный информационный лист должен быть предоставлена пациенту (а) перед выпиской; (б) с больничным счетом; и (с) по запросу.