

# Bon Secours Health System, Inc.

## תקציר סיוע פיננסי

ל-Bon Secours Health System, Inc. (בסה"י) יש שליחות - לספק שירותי בריאות איכותיים, מתוך חמלה, לאלו הזקוקים לעזרה, מבלי להתחשב ביכולתם לשלם. בסה"י מעניקה סיוע כספי הן לחולים מבוטחים והן לאלו שאינם מבוטחים, המקבלים טיפול חירום או טיפול רפואי נחוץ אחר מכל מיתקן בבית החולים שלנו.

### **מי זכאי לסיוע כספי?**

מדיניות הסיוע הכספי של בסה"י (מס"ך) מספקת סיוע כספי בגובה 100% תמורת טיפולי חירום או טיפולים רפואיים נחוצים אחרים, לחולים הזכאים, מבוטחים ושאינם מבוטחים, שההכנסה השנתית ברוטו של משפחתם מגיעה ל-200% של קו העוני הפדראלי הנוכחי (קע"ף) או פחות מכך. כמו כן מציעה בסה"י הנחה על תעריף הטיפול לחולים שההכנסה המשפחתית ברוטו שלהם היא בין 201% ל-400% קע"ף. אדם הזכאי למס"ך או אדם שאינו מבוטח שאינו זכאי לסיוע כספי, לא יחויב בסכומים העולים על מה שמחייבים בדרך כלל (סמד"ך) תמורה טיפול חירום או טיפול רפואי נחוץ אחר את החולים שמבוטחים לשם קבלת טיפולים אלו.

### **כיצד פונים לקבלת העזרה?**

אנשים החוששים, שאין ביכולתם לשלם תמורת טיפולי חירום וטיפולים רפואיים נחוצים אחרים, יכולים לבקש סיוע כספי. כדי להגיש בקשה לקבלת הסיוע הכספי, על החולה (או משפחתו או מפרנס אחר) למלא את הטופס שלנו לבקשת סיוע כספי. העתקים של טופס הבקשה לסיוע ושל מס"ך, ניתן לקבל בחינם, אם מתקשרים לשירות הלקוחות שלנו בטלפון (מקומי) 804-342-1500 או שיחת חינם בטלפון 877-342-1500. מספר הטלפון של שירות הלקוחות בבית החולים Rappahannock General Hospital הוא 804-435-8529. את טופס הבקשה לסיוע כספי והעתק של מס"ך, ניתן לקבל בחינם גם באמצעות הדואר, אם שולחים בקשה ל- Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA, 30374-2431. לבית החולים Rappahannock General Hospital יש לשלוח את הבקשה אל Bon Secours RGH Financial Assistance program P.O. Box 1449 Kilmarnock, VA 22482. ולבסוף, ניתן לקבל בחינם את הטופס לבקשה לקבלת סיוע כספי ואת המס"ך גם על ידי הורדה מאתר האינטרנט שלנו [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com)

### **היכן אוכל לקבל עזרה במילוי טופס הבקשה לקבלת סיוע כספי?**

הזקוקים לעזרה במילוי טופס הבקשה לסיוע כספי, יתקשרו למחלקת שירות הלקוחות שלנו בטלפונים שמספריהם מופיעים למעלה.

### **אלו שירותים מכוסים?**

מס"ך מכסה את כל הטיפולים לשעת חירום, והטיפולים הנחוצים מבחינה רפואית, כולל שירותים במרפאות חוץ, טיפול באשפוז, ושירותי רפואת חירום (חדר מיון). שירותים שאינם מכוסים במס"ך, כגון פרוצדורות לבחירה שאינן הכרחיות מבחינה רפואית, טיפולים קוסמטיים וכאלו שקיים לגביהם מחיר אחיד; חולים שבחרים לא להשתמש בביטוח שלהם, ציוד רפואי לזמן ממושך, טיפולים בבית החולה, שירותים הניתנים עקב תאונה, ותרופות מירשם, אינם מכוסים בתכנית לסיוע כספי. אם שירותים הניתנים בגין תאונה אינם מכוסים על ידי צד שלישי, החולים יכולים לפנות לקבלת סיוע כספי. חיובים של רופאים ומומחים שאינם מועסקים על ידי בסה"י, ואשר מעניקים שירותים בבית החולים, ייתכן שלא יכבדו את תכנית הסיוע הכספי של בסה"י. עליך לדון בכך עם הרופא שלך או לעיין באתר האינטרנט שלנו [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) על מנת לוודא, האם הרופא שלך משתתף בתכנית לסיוע כספי של בסה"י.

### **מה אם יש לי שאלות, או אם אני זקוק/ה לעזרה במילוי הטופס?**

אם את/ה זקוק/ה לעזרה, תוכל לפנות ליועץ פיננסי או לקופאים המצויים בבתי החולים שלנו, או להתקשר לשירות הלקוחות שלנו בטלפון (מקומי) 804-342-1500 או לשיחה בחינם 877-342-1500. לשירות הלקוחות של Rappahannock General Hospital, יש להתקשר למספר 804-435-8529. כמו כן, ניתן לקבל סיוע בביקור בכל אחד מאזורי ההרשמה של בית החולים שלנו, וכן ניתן לפגוש כל אחד מן היועצים הפיננסיים או הקופאים, המצויים בבתי החולים שלנו. לאלו שאינם דוברי אנגלית, ניתן לקבל תרגום של מסמך זה, של המס"ך ושל הטופס להגשת בקשה לסיוע כספי, למספר שפות, כולל אנגלית וספרדית. יש להתקשר למספרים המופיעים למעלה, או לעיין שלנו [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) באתר האינטרנט שלנו, כדי להוריד תרגומים של התקציר הזה בשפה פשוטה, המס"ך של בסה"י, ושל הטופס לבקשה לקבלת סיוע כספי.