

## Bon Secours Health System, Inc.

### خلاصه کمک‌های مالی

رسالت Bon Secours Health System Inc. (BSHSI) ارائه خدمات بهداشتی دلسوزانه و دارای کیفیت عالی به نیازمندان، صرف نظر از توانایی آنها برای پرداخت هزینه‌ها، است. BSHSI کمک‌های مالی را به بیماران بیمه شده و بیمه نشده‌ای ارائه می‌دهد که مراقبت‌های اورژانسی یا سایر مراقبت‌هایی که از نظر پزشکی ضروری هستند را از هریک از بیمارستان‌های ما دریافت می‌کنند.

#### چه کسانی واجد صلاحیت دریافت کمک‌های مالی هستند؟

سیاست کمک‌های مالی («FAP») BSHSI کمک‌های مالی 100% را برای مراقبت‌های اورژانسی یا سایر مراقبت‌هایی که از نظر پزشکی ضروری هستند به بیماران بیمه شده و بیمه نشده واجد شرایطی ارائه می‌دهد که درآمد خانوادگی ناخالص سالانه آنها معادل یا کمتر از 200% خط فقر فدرال (FPG) فعلی است. همچنین، BSHSI یک نرخ دارای تخفیف را به بیمارانی ارائه می‌دهد که درآمد خانوادگی ناخالص آنها بین 201% و 400% از FPG است. از اشخاص واجد شرایط FAP یا اشخاص بیمه نشده که واجد صلاحیت دریافت کمک‌های مالی نیستند در ازای مراقبت‌های اورژانسی یا سایر مراقبت‌هایی که از نظر پزشکی ضروری هستند، مبالغی بیشتر از مبالغ عموماً قابل مطالبه (AGB) از بیمارانی که برای این گونه خدمات بیمه دارند دریافت نمی‌گردد.

#### چگونه برای کمک‌های مالی درخواست دهیم؟

اشخاصی که درباره توانایی خود برای پرداخت هزینه مراقبت‌های اورژانسی یا سایر مراقبت‌هایی که از نظر پزشکی ضروری هستند، دغدغه‌ای دارند می‌توانند برای کمک‌های مالی درخواست دهند. به منظور درخواست برای کمک‌های مالی، بیمار (یا خانواده وی یا ارائه دهنده دیگر) باید تقاضانامه کمک‌های مالی را تکمیل کند. می‌توانید کپی‌های تقاضانامه کمک‌های مالی و FAP را به صورت رایگان و از طریق تماس با دایره خدمات مشتریان ما به شماره (محلی) 804-342-1500 یا (تلفن رایگان) 877-342-1500 دریافت کنید. برای تماس با دایره خدمات مشتریان بیمارستان عمومی راپاهانوک (Rappahannock General Hospital)، لطفاً با شماره 804-435-8529 تماس بگیرید. همچنین، می‌توانید تقاضانامه کمک‌های مالی و FAP را به صورت رایگان از طریق پست و با ارسال یک درخواست به نشانی Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA, 30374-2431 هم دریافت کنید. برای بیمارستان عمومی راپاهانوک، لطفاً درخواست خود را به نشانی Bon Secours RGH Financial Assistance program P.O. Box 1449 Kilmarnock, VA 22482 بفرستید. و بالاخره اینکه می‌توانید تقاضانامه کمک‌های مالی و FAP را به صورت رایگان از وبسایت ما به نشانی [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) دانلود کنید.

#### کجا می‌توانم کمک و راهنمایی لازم را برای تکمیل تقاضانامه کمک‌های مالی دریافت کنم؟

اشخاصی که برای تکمیل تقاضانامه کمک‌های مالی به کمک نیاز دارند می‌توانند از طریق شماره تلفن‌های فوق با دایره خدمات مشتریان تماس بگیرند.

#### چه خدماتی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

کلیه خدمات اورژانسی که از نظر پزشکی ضروری باشند، از قبیل خدمات سرپایی، مراقبت‌های بستری، و خدمات اتاق اورژانس، تحت پوشش FAP قرار می‌گیرد. خدماتی که واجد شرایط نیست، مثل رویه‌های انتخابی که از نظر پزشکی ضروری نیست، رویه‌های زیبایی و دارای نرخ ثابت، بیمارانی که انتخاب می‌کنند که از بیمه خود استفاده نکنند، تجهیزات پزشکی بادوام، مراقبت در منزل، خدماتی که به مصدومان سوانح ارائه می‌گردد، و داروهای نسخه‌ای، تحت پوشش برنامه کمک‌های مالی قرار نمی‌گیرند. اگر خدمات ارائه شده به مصدومان سوانح توسط اشخاص ثالث تحت پوشش قرار نگیرد، بیماران می‌توانند برای کمک‌های مالی درخواست دهند. هزینه خدمات پزشکان و متخصصینی که طرف قرارداد با BSHSI نیستند و خدمات را در بیمارستان ارائه می‌دهند ممکن است تحت پوشش برنامه کمک‌های مالی BSHSI قرار نگیرد. برای تعیین اینکه آیا پزشک معالج شما عضو برنامه کمک‌های مالی BSHSI است یا خیر، باید در این باره با پزشک خود صحبت یا از وبسایت ما به نشانی [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) دیدن کنید.

#### اگر پریشانی داشته باشم یا برای تکمیل تقاضانامه به کمک نیاز داشته باشم، چطور؟

در صورت نیاز به کمک، می‌توانید با مشاوران مالی یا صندوق‌دارهای مستقر در بیمارستان‌های ما و یا دایره خدمات مشتریان ما به شماره (محلی) 804-342-1500 یا (تلفن رایگان) 877-342-1500 تماس بگیرید. برای تماس با دایره خدمات مشتریان بیمارستان عمومی راپاهانوک (Rappahannock General Hospital)، لطفاً با شماره 804-435-8529 تماس بگیرید. همچنین، می‌توانید با مراجعه به بخش‌های ثبت‌نام هریک از بیمارستان‌های ما و نیز ملاقات با هریک از مشاوران مالی یا صندوق‌دارهای مستقر در بیمارستان‌های ما، کمک و راهنمایی لازم را دریافت کنید. برای بیماران غیر انگلیسی زبان، ترجمه این سند، FAP و تقاضانامه کمک‌های مالی به چندین زبان، از جمله انگلیسی و اسپانیایی، موجود است. برای دریافت ترجمه‌های این خلاصه به زبانی ساده، BSHSI FAP، و تقاضانامه کمک‌های مالی، با شماره‌های فوق تماس بگیرید یا از وبسایت ما به نشانی [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) دیدن کنید.