

Bon Secours Health System, Inc.

Tờ tóm tắt Hỗ trợ Tài chính

Sứ mệnh của Bon Secours Health System Inc., (BSHSI) là cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tận tâm, chất lượng cho những người có nhu cầu, bất kể khả năng chi trả của họ. BSHSI cung cấp hỗ trợ tài chính cho cả bệnh nhân được bảo hiểm và không có bảo hiểm nhận được chăm sóc cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác từ bất kỳ cơ sở bệnh viện nào của chúng tôi.

Ai đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính?

Chính sách Hỗ trợ Tài chính của VSHSI (“FAP”) cung cấp 100% hỗ trợ tài chính cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc khác cần thiết về mặt y tế cho bệnh nhân có bảo hiểm và không có bảo hiểm có tổng thu nhập gia đình hàng năm ở mức hoặc dưới 200% Định mức nghèo khó Liên bang (FPG) hiện tại. BSHSI cũng cung cấp tỷ lệ chiết khấu cho bệnh nhân trong gia đình có tổng thu nhập gia đình ở khoảng từ 201% đến 400% FPG. Cá nhân đủ điều kiện FAP hoặc cá nhân không có bảo hiểm không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính tiền viện phí quá số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác cho bệnh nhân có bảo hiểm.

Làm cách nào nộp đơn nhận hỗ trợ tài chính?

Cá nhân có lo ngại về khả năng chi trả dịch vụ chăm sóc cấp cứu và dịch vụ chăm sóc khác cần thiết về mặt y tế có thể yêu cầu hỗ trợ tài chính. Để nộp đơn nhận hỗ trợ tài chính, bệnh nhân (hay gia đình hoặc nhà cung cấp khác) nên điền vào Đơn xin nhận Hỗ trợ Tài chính của chúng tôi. Có thể lấy bản sao Đơn xin Hỗ trợ Tài chính và FAP miễn phí bằng cách gọi điện cho phòng dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số (Địa phương) 804-342-1500 hoặc (Miễn phí) 877-342-1500. Đối với dịch vụ khách hàng tại Bệnh viện Đa khoa Rappahannock, vui lòng gọi 804-435-8529. Có thể lấy bản sao Đơn xin Hỗ trợ Tài chính và FAP miễn phí bằng cách gửi thư yêu cầu tới hòm thư Chương trình Hỗ trợ tài chính Bon Secours, Box 742431 Atlanta GA, 30374-2431, đối với Bệnh viện Đa khoa Rappahannock, vui lòng gửi yêu cầu tới hòm thư Chương trình Hỗ trợ tài chính Bon Secours RGH Box 1449 Kilmarnock, VA 22482. Cuối cùng, có thể lấy bản sao Đơn xin Hỗ trợ Tài chính và FAP miễn phí bằng cách tải xuống bản sao từ trang web của chúng tôi tại

www.fa.bonsecours.com.

Tôi có thể nhận trợ giúp điền vào Đơn xin Hỗ trợ Tài chính ở đâu?

Cá nhân cần hỗ trợ hoàn tất Đơn xin Hỗ trợ Tài chính có thể gọi điện đến phòng dịch vụ khách hàng theo các số điện thoại kể trên.

Hỗ trợ bao gồm những dịch vụ nào?

Tất cả dịch vụ cần chăm sóc cấp cứu cần thiết về mặt y tế đều được bảo hiểm theo FAP, bao gồm dịch vụ bệnh nhân ngoại trú, chăm sóc bệnh nhân nội trú và dịch vụ phòng cấp cứu. Các dịch vụ không hợp lệ như thủ thuật cần thiết tự chọn phi y tế, thủ thuật phẫu thuật thẩm mỹ và đồng giá, bệnh nhân chọn không sử dụng bảo hiểm, thiết bị y tế lâu bền, chăm sóc tại nhà, dịch vụ được cung cấp do kết quả của tai nạn và thuốc kê đơn không có trong chương trình hỗ trợ tài chính. Nếu dịch vụ được cung cấp do kết quả của tai nạn và không được bảo hiểm bởi bên thứ ba, bệnh nhân có thể nộp đơn xin hỗ trợ tài chính. Chi phí cho bác sĩ và chuyên gia cung cấp dịch vụ trong bệnh viện không do BSHSI thuê mượn có thể không được thanh toán theo chương trình hỗ trợ tài chính. Bạn nên thảo luận với bác sĩ của mình hoặc truy cập trang web của chúng tôi tại www.fa.bonsecours.com để xác định xem bác sĩ của bạn có tham gia vào chương trình hỗ trợ tài chính của BSHSI không.

Nếu tôi có câu hỏi hoặc cần hỗ trợ trong việc hoàn thành đơn này thì phải làm gì?

Nếu bạn cần hỗ trợ, bạn có thể liên hệ với cố vấn tài chính hoặc thủ quỹ tại bệnh viện của chúng tôi hoặc gọi cho phòng dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số (Địa phương) 804-342-1500 hoặc (Miễn phí) 877-342-1500. Đối với dịch vụ khách hàng tại Bệnh viện Đa khoa Rappahannock, vui lòng gọi 804-435-8529. Bạn cũng có thể nhận hỗ trợ bằng cách đến bất kỳ khu vực đăng ký của bệnh viện cũng như gặp gỡ cố vấn tài chính hay thủ quỹ của chúng tôi tại bệnh viện. Đối với bệnh nhân không nói tiếng Anh, chúng tôi có sẵn dịch vụ dịch tài liệu này, FAP và Đơn xin nhận Hỗ trợ Tài chính sang một số ngôn ngữ, bao gồm tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha. Vui lòng gọi cho các số điện thoại trên hoặc truy cập trang web của chúng tôi tại www.fa.bonsecours.com để tải xuống bản dịch của tờ tóm tắt này bằng ngôn ngữ đơn giản, FAP và Đơn đề nghị nhận Hỗ trợ Tài chính của BSHSI.